#### François Allard

Technicien informatique et télécommunication

39 3e Avenue, Châteauguay

Québec, H7N 2J3

(450) 844-0955 **(Domicile)**

(514) 886-0931 **(Cellulaire)**

[**francoisallardti@gmail.com**](mailto:francoisallardti@gmail.com)

**Objectifs**

Je désire utiliser mes compétences diverses en informatique dans l'intention de constamment évoluer dans mon domaine. Mon éthique de travail me permet d’être un employé de premier plan pour une organisation et je veux continuer d’acquérir de nouvelles connaissances. J’ai un sens poussé du service à la clientèle et mon objectif est de faire en sorte de fournir un soutien de haute qualité.

Je travaille comme technicien informatique depuis maintenant 19 ans et c’est ce qui me passionne dans mon métier. Autant au ministère du Revenu du Québec que pour la ville de Saint-Constant, j’ai acquis les compétences qui font de moi un candidat de haute qualité pour le poste de technicien informatique.

**Caractéristiques personnelles**

* Grand sens du service à la clientèle.
* Très bon esprit d’équipe afin que chacun utilise ces forces.
* Facilité et rapidité d’apprentissage et d’adaptation.
* Sens des responsabilités et de l’organisation.
* Calme, patient, autonome et diplomate.
* Minutieux et ponctuel, fais preuve d’une grande rigueur de travail.

**Connaissances techniques/informatiques**

* Microsoft Windows (7,10) et suite Office (2010, 2016), internet, programmation.
* Active directory et notion de base Exchange et virtualisation.
* Bonne connaissance des ordinateurs et programmes, notion en réseaux et serveurs.
* Logiciels : Antivirus, Octopus (ITIL), coupe-feu, Cisco Ip (Call manager, Unity)
* Bonnes connaissances des enjeux, fournisseurs et applications.
* **Plus de 19 ans dans le domaine**

**Autres connaissances, intérêts et bénévolat**

* Français : Bonne connaissance du français écrit et parlé.
* Anglais : Satisfaisant
* Possède une auto et un permis de conduire.
* Passionné d’internet, de pêche sportive et d’histoire.
* Organisation de plusieurs tournois de jeux locaux (Juge – Magic the Gathering).
* Bénévolat pour intégration scolaire des étudiants trisomiques.

**Références**

Les références seront fournies sur demandes.

**Expériences**

**07/01/2008 - Toujours en poste**

Ville de Saint – Constant

Technicien en informatique et télécommunication

J’agis en tant que première ressource pour tous problèmes informatiques des employés. Je dois faire appel à ma capacité d’analyse, à mon bon jugement et à ma rigueur au travail.

Ce poste me permet aussi de comprendre les enjeux des municipalités et de bien saisir les attentes du citoyen en regard des services offerts par la ville.

* Offrir un support informatique aux utilisateurs (+ de 180 ordinateurs). Gestion active directory, installation ordinateur, configuration des logiciels, dépannage informatique.
* Travailler en collaboration afin de maintenir le réseau informatique et les sauvegardes.
* Évaluer les besoins de matériel, de temps et des ressources. Gérer l’inventaire (Octopus)
* Former les employés sur certains logiciels.

**Réalisations importantes :**

* Mise en place du conseil sans papier et de la nouvelle bibliothèque.
* Création d’un espace pour documentation à travers le logiciel Octopus.
* Aider à l’implantation de nouvelles technologies avec la collaboration de l'équipe.
* Augmentation de la rapidité et de l’efficacité de résolution des problèmes.

### 13/02/2000 – 30/12/2007 Ministère du Revenu (Direction générale de Montréal-Ouest) Technicien en informatique

* Offrir un support informatique aux utilisateurs.
* Maintenir le réseau informatique et les sauvegardes.
* Modification de l’intranet du service informatique (HTML, JavaScript).

**Réalisations importantes :**

* Embauche et encadrement d’employés étudiants et stagiaires (plus de 10).
* Agir auprès des autres membres des ti (400) en tant que personne-ressource responsable de 6 logiciels.
* Meilleure moyenne de résolution de problèmes de niveau 1 pour la région de Montréal-Ouest.
* Suite au sondage mené auprès des employés de la direction de Montréal Ouest (plus de 500), Je fus élu **«Excellence clientèle»** pour l’équipe d’assistance technique.

**Formations et diplômes**

**2017 :** Windows 10 pour technicien (Technologia)

**2017 :** Déploiement de Windows 10 avec MDT 2013 (Technologia)

**2008-2017 :** Formations diverses (Octopus, PG,Office 2010, Windows 7)

**2000 :** Spécialisation Programmation multimédia sur internet (College delta)

**1999-2000 :** AEC en informatique (Programmeur / Analyste) (College delta)

**1997-1999 :** Études collégiales - Sciences pures et appliquées (Cegep Montmorency)

**1997 :** Diplôme d’études secondaires (Curé Antoine Labelle – Ste-Rose)